

LISTA DE ALARMES DAS ANOMALIAS/AVARIAS

Tipo	N.	Problemas	Solução
AL	01	Termóstato de gases	- Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	02	Baixa pressão da água no equipamento	- Efetuar a reposição - Monitorizar eventuais perdas no equipamento
AL	03	Alta pressão água circuito	- Abrir a torneira de descarga presente no grupo hidráulico e regular a pressão em 1-1,2 bar
AL	04	Anomalia na sonda sanitário (anomalia na sonda de retorno para as versões "T")	- Verificar as ligações - Verifique o funcionamento da sonda
AL	05	Anomalia da sonda de saída	- Verificar as ligações - Verifique o funcionamento da sonda
AL	06	Ausência de deteção de chama	- Verificar a integridade do eléctrodo ou se não se encontra ligado à terra - Verificar a disponibilidade e a pressão do gás - Verificar a integridade da válvula do gás e da ficha
AL	07	Intervenção da sonda ou do termóstato de segurança	- Verificar as ligações da sonda ou do termóstato - Retirar o ar do equipamento - Verificar a válvula de ventilação - Substituir a sonda ou o termóstato - Verificar se o rotor da bomba não se encontra bloqueado
AL	08	Anomalia no circuito de deteção da chama	- Verificar a integridade do eléctrodo ou se não se encontra ligado à terra - Verificar a integridade da válvula do gás e da ficha

Tipo	N.	Problemas	Solução
AL	09	Ausência de circulação da água do equipamento	- Verificar a rotação do rotor da bomba - Verificar as ligações elétricas - Substituir a bomba
AL	10	Anomalia sonda auxiliar	- Verificar o parâmetro "ts 0.2 configuração hidráulica" - Verificar a ligação elétrica
AL	11	Modulador da válvula de gás desligado	- Verificar a ligação elétrica
AL	12	Anomalia na sonda sanitário no modo ebulidor	- Configurar o parâmetro ts 0.4 (configuração da combustão) com o valor 0
AL	13	Intervenção sonda fumos	- Verifique o funcionamento da sonda - Substituir sonda fumos
AL	14	Anomalia sonda fumos	- Substituir sonda fumos - Verifique a ligação elétrica da sonda de fumos - Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	15	Cabo controlo ventilador desligado	- Verificar os cabos de ligação entre ventilador e placa
AL	18	Anomalia nível condensação	- Verificar oclusão tubo que leva a condensação ao sifão - Verificar que o sifão não esteja ocluído
AL	28	Número máximo de desbloqueios atingido	- Aguarde 1 hora e tente desbloquear a placa - Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	30	Anomalia na sonda de retorno (anomalia na sonda ebulidor para as versões "T")	- Substituir o sensor de retorno - Verifique os parâmetros - Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	37	Anomalia por baixo valor de tensão de rede	- Verifique a tensão - Dirigir-se ao gestor
AL	40	Deteção de frequência de rede errada	- Dirigir-se ao gestor
AL	41	Perda de chama durante mais de 6 vezes consecutivas	- Verifique o eletrodo de acendimento/deteção - Verificar a disponibilidade de gás (torneira aberta) - Verificar a pressão do gás na rede
AL	42	Anomalia dos botões	- Verificar o funcionamento dos botões
AL	43	Anomalia comunicação Open Therm	- Verifique a ligação elétrica OT
AL	44	Anomalia ocorreu timeout válvula de gás sem chama	- Verifique a válvula de gás e a placa
AL	56	Bloqueio por ΔT ida/retorno fora do limite máx. (open vent)	- Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	57	Bloqueio por controlo FT "Flow Temp" (open vent)	- Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	62	Necessidade de executar autocalibração	- Executar procedimento de autocalibração (ver parágrafo específico)
AL	72	Posicionamento errado sonda de descarga	- Verifique o funcionamento e a posição da sonda de ida
AL	74	Avaria na segunda sonda de ida	- Verifique o funcionamento e a posição da segunda sonda de ida
AL	77	Erro limites absolutos máx./mín. de corrente EV2 SGV	- Verifique a válvula de gás e a placa
AL	78	Erro limite superior corrente EV2 SGV	- Verifique a válvula de gás e a placa

Tipo	N.	Problemas	Solução
AL	79	Erro limite inferior corrente EV2 SGV	- Verifique a válvula de gás e a placa
AL	80	Avaria ao longo da linha lógica de comando da válvula/fio da válvula danificado	- Verifique a válvula de gás e a placa
AL	81	Bloqueio devido a um problema de combustão aquando da ativação	- Verificar uma eventual oclusão da chaminé - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás - Purgar o ar no circuito de gás
AL	82	Bloqueio para controlo da combustão falhou várias vezes	- Verificar o eletrodo - Verificar saída de fumo - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás
AL	83	Combustão não regular (erro temporário)	- Verificar uma eventual oclusão da chaminé - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás
AL	84	Redução do caudal por (presumida) baixa pressão do gás de rede	- Verificar caudal de gás
AL	88	Erro interno (proteção de um componente em placa)	- Verifique o funcionamento da placa - Substitua a placa
AL	89	Erro sinal feedback de combustão instável	- Verificar o eletrodo - Verificar saída de fumo - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás
AL	90	Erro incapacidade de alcançar a definição de combustão	- Verificar o eletrodo - Verificar saída de fumo - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás
ALL	91	Válvula do gás fora do intervalo	- Recalibrar a válvula do gás
AL	92	Erro sistema alcançou a correção máxima de ar (com caudal mínimo)	- Verificar o eletrodo - Verificar saída de fumo - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás
AL	93	Erro incapacidade de alcançar a definição de combustão	- Verificar o eletrodo - Verificar saída de fumo - Verifique o diafragma de ar (se "BF") - Verifique o caudal de gás
AL	95	Erro microinterrupções no sinal de chama	- Verificar o eletrodo - Verifique a placa - Verifique a alimentação elétrica - Verifique o caudal de gás
AL	96	Bloqueio devido a obstrução por descarga de gases	- Verificar uma eventual oclusão da chaminé - Verifique a saída de fumos e a posição do eletrodo (não deve tocar o queimador)
AL	98	Erro sw, startup placa	- Entrar em contacto com o centro de assistência
AL	99	Erro geral placa	- Entrar em contacto com o centro de assistência
-	-	Intervenção frequente da válvula de segurança	- Verificar a pressão no circuito - Verificar a câmara de expansão
-	-	Produção escassa de água sanitária	- Verificar a válvula desviadora - Verificar a limpeza do permutador de placas - Verificar a torneira do circuito sanitário